**Visão do Produto: Qual o propósito e benefícios do aplicativo?**

**Propósito:** Oferecer uma plataforma simples para compras online, acompanhamento de pedidos, e gerenciamento de devoluções e trocas.  
**Benefícios:** Facilidade para comprar, pagar, acompanhar pedidos e realizar devoluções de forma rápida e segura.

**Objetivos do Produto: O que queremos alcançar com a primeira versão?**

* Lançar uma plataforma funcional e intuitiva.
* Garantir que o pagamento seja seguro e eficiente.
* Organizar o processo de separação e envio de pedidos.
* Implementar um sistema de devoluções e trocas.

**Personas: Quem são os principais usuários?**

1. **Cliente:** Comprador online que busca praticidade e agilidade.
2. **Administrador de Estoque:** Organiza e embala os pedidos.
3. **Setor Financeiro:** Processa reembolsos.
4. **Transportadora:** Responsável por coletar e entregar os pedidos.

**Jornada do Usuário: Como um usuário típico interage com o produto?**

1. O cliente navega pelo catálogo e compra produtos.
2. O pagamento é processado e confirmado.
3. O cliente acompanha a entrega do pedido.
4. Se necessário, solicita devolução ou troca de produto.
5. O suporte ao cliente está disponível para resolver problemas.

**Funcionalidades Essenciais: Quais são as funcionalidades mínimas para o MVP?**

* Catálogo de produtos.
* Carrinho de compras e finalização de pedido.
* Processamento de pagamento.
* Acompanhamento do pedido.
* Solicitação de devolução.
* Notificações de status.
* Gestão de estoque e integração com a transportadora.